

# ALGEMENE VOORWAARDEN V.A.S. VASTGOEDSERVICE & ONDERHOUD

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- V.A.S.: V.A.S. Vastgoedservice & Onderhoud, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Wolbersstraat 30, 2982XS te Ridderkerk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 74722174.
- Oprachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie V.A.S. een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Oprachtgever, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: V.A.S. en de Oprachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan V.A.S. zich jegens de Oprachtgever verbindt tot het verrichten van Werkzaamheden.
- Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens V.A.S. te verrichten werkzaamheden, waaronder uiteenlopende aannemingswerkzaamheden begrepen kunnen zijn, zoals tegel-, stuc-, schilder- en timmerwerk.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van V.A.S. en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door V.A.S. worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Oprachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels de door de Oprachtgever aanvaarde offerte van V.A.S. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Iedere offerte van V.A.S. is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een offerte van V.A.S. kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de Oprachtgever, nog door V.A.S. worden herroepen.
- Aan een offerte van V.A.S. die een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een offerte van V.A.S. die gebaseerd is op door de Oprachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Oprachtgever geen rechten ontlenen.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Oprachtgever de offerte van V.A.S., op de eventueel daartoe door V.A.S. aangewezen wijze, heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Oprachtgever afwijkt van het aanbod in de offerte, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij V.A.S. anders aangeeft.
- Indien de Oprachtgever de Overeenkomst (mede) op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Oprachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE OPDRACHTGEVER

Iedere Overeenkomst is na totstandkoming daarvan bindend. In geval van tussentijdse opzegging (annulering) van de Overeenkomst door de Oprachtgever, is de Oprachtgever de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor V.A.S. uit de opzegging voortvloeien. Indien de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door V.A.S. te maken kosten, wordt de door de Oprachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die V.A.S. over het gehele werk zou hebben gemaakt.

## ARTIKEL 5. | DERDEN

- V.A.S. is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. Voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden zal V.A.S. dan ook (mogelijk) niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen inschakelen. V.A.S. is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem ingeschakelde niet-ondergeschikte zelfstandige hulppersonen.
- Onder geen beding aanvaardt V.A.S. enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Oprachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies van V.A.S. is gebeurd.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die V.A.S. bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan V.A.S., jegens de Oprachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van V.A.S., zelf partij bij de Overeenkomst.
- Het is mogelijk dat de derden die V.A.S. bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. V.A.S. gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Oprachtgever te aanvaarden.

## ARTIKEL 6. | PRIJS, PRIJSWIJZIGINGEN, WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

- Alle door V.A.S. vermelde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld en met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten deze bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
- Indien en voor zover een vaste prijs (aanneemsom en/of materiaalprijzen) is overeengekomen, is deze prijs gebaseerd op de feiten en omstandigheden die V.A.S. bekend waren op het moment dat V.A.S. deze prijs aan de Oprachtgever heeft aangeboden. Indien zich in dat geval prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen welke V.A.S. redelijkerwijs niet kon voorzien en waarop V.A.S. redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is V.A.S. gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Oprachtgever door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en V.A.S. alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege.
- Het bepaalde in lid 2 geldt niet ter zake een prijsverhoging ten gevolge van wijzigingen in de Overeenkomst als bedoeld in de volgende leden van dit artikel. De Overeenkomst omvat namelijk uitsluitend die prestaties die uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst wat betreft aard en/of omvang te wijzigen (waaronder een aanvulling op de Overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan, hetgeen gevolgen kan hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de overeengekomen prijs tevens wijzigen. In geval van een wijziging van een vaste prijs, zal V.A.S. daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- In geval van door de Oprachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor zijn rekening. V.A.S. zal de Oprachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de Oprachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de Oprachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij V.A.S. de onjuistheid van de door de Oprachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. V.A.S. zal de Oprachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
- Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering en oplevering worden gewijzigd. De Oprachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering en/of oplevering. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan is V.A.S. gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de Oprachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop of tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de Overeenkomst zal worden gegeven.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan V.A.S. een verzoek van de Oprachtgever tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien nakoming van de te wijzigen Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

## ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

- De eventuele uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe V.A.S. zich jegens de Oprachtgever heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is V.A.S. mogelijk mede afhankelijk van de Oprachtgever en/of derden. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan V.A.S. toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht, worden de verplichtingen van V.A.S. opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie.
- Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan V.A.S. toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van V.A.S. niet eerder in dan nadat de Oprachtgever V.A.S. Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en V.A.S. na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Indien V.A.S. voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Oprachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is V.A.S. gerechtigd de uitvoering c.q. oplevering op te schorten voor de duur van de vertraging.
- Verzuim van V.A.S. als gevolg van een aan V.A.S. toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de Oprachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

## ARTIKEL 8. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER & UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

- De Oprachtgever dient alle informatie (waaronder documentatie, zoals tekeningen mede begrepen kan zijn) die voor de opzet en uitvoering van de Werkzaamheden redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door V.A.S. aangewezen wijze, aan V.A.S. te verstrekken. De Oprachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan V.A.S. verstrekte informatie.
- Voorts dient de Oprachtgever V.A.S. steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Oprachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Oprachtgever is bovendien gehouden V.A.S. zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
- De Oprachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Oprachtgever, voor zover gelet op de aard van de Werkzaamheden relevant, er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
  - de ruimte waar de Werkzaamheden worden verricht vrij zijn van obstakels en aldaar geen werkzaamheden worden verricht door derden, anders dan met (kennelijke) instemming van V.A.S.;
  - de Werkzaamheden onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen;
  - de door V.A.S. tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen teneinde de Werkzaamheden uit te voeren gedurende de normale werkuren;
  - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en/of opslag van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de Overeenkomst te verwerken zaken;
  - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde zaken en voldoende parkeergelegenheid aanwezig is voor de door V.A.S. tewerkgestelde personen;

- de door V.A.S. tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten;
  - alle in redelijkheid van de Oprachtgever te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd teneinde aan de toepasselijke wettelijke en andere overheidsvoorschriften te voldoen;
  - de Oprachtgever tijdig beschikt over de eventueel voor de Werkzaamheden benodigde vergunningen en goedkeuringen van derden, alsmede over de door de Oprachtgever in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden te verschaffen overige gegevens.
- Indien de Oprachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is V.A.S., onverminderd het bepaalde in artikel 11, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventuele daaruit voortvloeiende vertragingsschade en eventueel daardoor ontstane extra kosten door te berekenen aan de Oprachtgever.

## ARTIKEL 9. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

- Op het moment dat door of namens V.A.S. aan de Oprachtgever wordt meegedeeld dat de Werkzaamheden, of een gedeelte daarvan, zijn/is voltooid, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dient de Oprachtgever direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Dit moment geldt als moment van oplevering van het werk.
- Kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.
- Na oplevering van het werk is het werk voor risico van de Oprachtgever.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering voor de Oprachtgever redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering te worden gemeld.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen vijf dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van vijf dagen nadat de Oprachtgever redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk bij V.A.S. te worden ingediend.
- Indien de Oprachtgever niet tijdig klaagt dan wel klaagt ten aanzien van geleverde prestaties die door de Oprachtgever eerder nadrukkelijk zijn goedgekeurd, vloeit er voor V.A.S. uit een dergelijke klacht van de Oprachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
- Ook indien de Oprachtgever tijdig reclameert, blijft de verplichting van de Oprachtgever tot tijdige betaling aan V.A.S. bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingende in de weg staat.

## ARTIKEL 10. | GARANTIE

- De Oprachtgever maakt uitsluitend aanspraak op de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk (middels de offerte) overeengekomen garantie. Ten aanzien van door de door V.A.S. bij de Overeenkomst betrokken derden verrichte prestaties, is de garantie beperkt tot de garantie die door hen is verstrekt en die V.A.S. op de Overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
- Indien de Oprachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere verplichting die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeit, is V.A.S. met betrekking tot deze Overeenkomst tot geen enkele garantie, hoe ook genaamd, gehouden.
- Garantie is slechts van toepassing bij aan de bestemming corresponderend gebruik van het opgeleverde werk, mits gebruik plaats heeft gevonden conform de instructies van V.A.S. en conform normaal en deugdelijk gebruik en onderhoud.
- Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden of garantiebeperkingen, vervalt de eventueel toepasselijke garantie in elk geval indien een gebrek van het opgeleverde het gevolg is van een na de oplevering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan V.A.S. toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken na oplevering ontstaan als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege V.A.S. het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen (waaronder mede begrepen reparaties, herstellingen en verwijderingen) aan het opgeleverde door de Oprachtgever zelf of door derden, die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van V.A.S. of in opdracht van V.A.S. zijn uitgevoerd.
- Voor een geldig beroep op garantie of een tekortkoming van V.A.S., dient de Oprachtgever conform en binnen de termijn als bedoeld in artikel 9.5, bij V.A.S. te klagen en dient de Oprachtgever V.A.S. in de gelegenheid te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen zonder dat de Oprachtgever of een derde in zijn opdracht intussen herstellingen heeft uitgevoerd of daartoe een poging heeft ondernomen. De Oprachtgever is evenwel te allen tijde zelf aansprakelijk voor het treffen van de nodige maatregelen om eventuele gevolgschade te vermijden of te beperken.

## ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- V.A.S. is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Oprachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst V.A.S. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Oprachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Oprachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Oprachtgever Schriftelijk door V.A.S. in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Oprachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Oprachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Oprachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is V.A.S. gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddelijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Oprachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens V.A.S. heeft gesteld.
- De Oprachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door V.A.S. op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De Oprachtgever is verplicht de schade die V.A.S. ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien V.A.S. de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen op de Oprachtgever terstond opeisbaar.

## ARTIKEL 12. | BETALINGEN

- Behoudens voor zover Partijen ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen, is V.A.S. gerechtigd betaling te vorderen volgens het door hem te bepalen betalingsschema.
- Indien de Oprachtgever in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende betalingsverplichting jegens V.A.S., is V.A.S. niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, dienen betalingen te geschieden middels overboeking, binnen de door V.A.S. op de betreffende factuur vermelde termijn. V.A.S. hanteert een standaardbetalingstermijn van zeven dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
- V.A.S. is gerechtigd de aan de Oprachtgever toekomende factuur uitsluitend per e-mail aan hem te verstrekken.
- Indien de Oprachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Oprachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Oprachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Oprachtgever intreedt, is de Oprachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de Oprachtgever handelt in hoedanigheid van Consument.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Oprachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Oprachtgever.

## ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van V.A.S., alsmede behoudens het bepaalde in artikel 9 en 10, is V.A.S. na de oplevering niet langer aansprakelijk voor gebreken van het opgeleverde.
- De Oprachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden of onvolledigheden in de door Oprachtgever verlangde werkwijzen en/of verstrekte gegevens, schade veroorzaakt door bouwkundige en/of verborgen gebreken waarvan V.A.S. niet op de hoogte was, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Oprachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan V.A.S. kan worden toegerekend.
- V.A.S. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. V.A.S. is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 5, jegens de Oprachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Oprachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van V.A.S. in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te verkrijgen, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van V.A.S. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan V.A.S. toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Oprachtgever aantoot dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht V.A.S. aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft V.A.S. te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Oprachtgever dient V.A.S. hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van V.A.S. ter zake valt.
- De aansprakelijkheid van V.A.S. is beperkt tot ten hoogste herstel van de Werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid van V.A.S. betrekking heeft. Indien herstel niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van V.A.S. beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van V.A.S. betrekking heeft. Echter, indien en voor zover op de Overeenkomst een CAR-verzekering van toepassing is, zal de aansprakelijkheid van V.A.S. beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van die verzekering, daadwerkelijk ten behoeve van de Oprachtgever wordt uitgekeerd. Bij gebreke van een CAR-verzekering zal de aansprakelijkheid van V.A.S. beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door V.A.S. afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van V.A.S. dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens V.A.S. bedraagt één jaar na het bekend worden, althans het redelijkerwijs bekend kunnen worden met de vordering door de Oprachtgever, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds de oplevering.

## ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van V.A.S. aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.